

## REGULAMIN PORTALU MRSO.PL

### DEFINICJE

1. **MRSO.PL** - domena dostępna pod adresem [www.mrso.pl](http://www.mrso.pl), której operatorem jest Splentum Sp. z o.o.
2. **Splentum Sp. z o.o.** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działająca pod firmą Splentum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Solarza 6/18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000594413, NIP 8133710147, REGON 362933748, adres elektroniczny: [kontakt@splentum.pl](mailto:kontakt@splentum.pl)
3. **Portal MRSO.PL** - zorganizowana platforma informatyczna o charakterze informacyjnym, podłączona do sieci Internet, stworzona przez Splentum Sp. z o.o., umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych celem zapoznania się z treściami udostępnionymi przez Splentum Sp. z o.o.
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia przez Splentum Sp. z o.o. usług za pomocą Portalu MRSO.PL. Usługi świadczone za pomocą Portalu MRSO.PL polegają na udostępnianiu nieoznaczonym indywidualnie adresatom treści informacyjnych z dziedziny ekonomii, o charakterze ogólnym.
5. **Użytkownik** - każdy podmiot, który w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu MRSO.PL. W przypadku osób fizycznych Użytkownikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
6. **Pliki Cookie** – tymczasowe pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu Użytkownika podczas użytkowania Portalu MRSO.PL, wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub usprawnienia korzystania z Portalu MRSO.PL.
7. **Plik Excel** – oznacza arkusz kalkulacyjny programu MS Office Excel udostępniany Użytkownikowi jako plik edycyjny wraz z możliwością jego pobrania z Portalu MRSO.PL.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Portalu MRSO.PL, zakres odpowiedzialności Splentum Sp. z o.o., postępowanie reklamacyjne oraz informacje o charakterze porządkowym.
2. Wymogiem korzystania z Portalu MRSO.PL jest zapoznanie się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz jego zaakceptowanie i zobowiązanie się do przestrzegania jego postanowień.

### WARUNKI TECHNICZNE

1. Splentum Sp. z o.o. nie udostępnia urządzeń lub oprogramowania, które mogą być konieczne dla prawidłowego korzystania z Portalu MRSO.PL. W wypadku korzystania z Portalu MRSO.PL przez Użytkownika z wykorzystaniem oprogramowania lub urządzeń niespełniających opisanych w Regulaminie wymagań technicznych, w jego działaniu mogą wystąpić niezależne od Splentum Sp. z o.o. nieprawidłowości lub inne niedogodności techniczne.
2. W celu zapewnienia możliwości korzystania z Portalu MRSO.PL, Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie:

- a. odpowiednie urządzenie, w szczególności zestaw komputerowy albo stosowne urządzenie mobilne (smartphone, tablet itp.),
  - b. połączenie z siecią Internet,
  - c. przeglądarkę internetową (najnowsze i stabilne wersje Chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari).
3. Splentum Sp. z o.o. zastrzega, że dla prawidłowego korzystania z pełnej funkcjonalności Portalu MRSO.PL konieczne może być włączenie w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java.
4. Splentum Sp. z o.o. zastrzega, że Portal MRSO.PL wykorzystuje mechanizm Cookie zapisujący krótkie informacje tekstowe na komputerze Użytkownika. Pliki Cookie zawierają najczęściej nazwę domeny serwisu internetowego, czas przechowywania ich na urządzeniu Użytkownika oraz unikalny, losowo generowany numer. Pliki Cookie zamieszczone zostają na urządzeniu Użytkownika tylko w przypadku, gdy przeglądarka, z której korzysta Użytkownik, umożliwia takie działania.
5. Korzystając z Portalu MRSO.PL, Użytkownicy winni wykorzystywać go w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
6. Koszty wynikające z posługiwania się przez Użytkowników środkami porozumiewania się na odległość (koszty połączenia z Internetem, transmisji danych, połączeń telefonicznych itp.), celem korzystania z Portalu MRSO.PL, ponosi Użytkownik.
7. Splentum Sp. z o.o. nie dokonuje przeszkolenia Użytkowników w zakresie korzystania z Portalu MRSO.PL, w tym jego poszczególnych elementów lub funkcjonalności, wobec czego Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z zasadami jego działania we własnym zakresie.
8. Dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Portalu MRSO.PL możliwy jest pod adresem: <http://www.mrso.pl/regulaminy/Regulamin.pdf>
9. Dostęp do aktualnej informacji o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Splentum Sp. z o.o. do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, możliwy jest pod adresem: <http://www.mrso.pl/regulaminy/PolitykaCookie.pdf>

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Portalu MRSO.PL w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Użytkownicy zobowiązani są do niepodejmowania jakichkolwiek działań, jak też do niedopuszczania się jakichkolwiek zaniechań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W szczególności zakazane jest:
  - a. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Portalu MRSO.PL jakichkolwiek treści sprzecznych z prawem lub naruszających prawo, w tym w szczególności naruszających prawa autorskie albo inne prawa własności intelektualnej jakichkolwiek osób,
  - b. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Portalu MRSO.PL jakichkolwiek treści naruszających prawa lub dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich,

- c. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Portalu MRSO.PL jakichkolwiek treści naruszających prawnie chronione tajemnice jakichkolwiek osób trzecich, w tym w szczególności ich tajemnicę przedsiębiorstwa;
  - d. wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Portalu MRSO.PL jakichkolwiek treści pozyskanych przez Użytkownika w sposób sprzeczny z prawem.
3. Niezależnie od postanowień pkt 1 i pkt 2 zakazane jest również dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, jak też wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania do Portalu MRSO.PL:
- a. jakichkolwiek treści sprzecznych z dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętym systemem wartości, w szczególności dotyczących jakichkolwiek osób treści ośmieszających, dyskredytujących, mogących uwłaczać ich godności, czy też podważać posiadaną pozycję rynkową,
  - b. jakichkolwiek treści zawierających przemoc, pornografię, promocję narkotyków lub innych nielegalnych substancji, nawołujących do popełniania przestępstw, czy promujących gry hazardowe.
4. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkowników jakichkolwiek sprzecznych z prawem działań lub dopuszczanie się przez nich jakichkolwiek sprzecznych z prawem zaniechań, które mogłyby naruszyć lub ograniczyć prawidłowe lub sprawne funkcjonowanie Portalu MRSO.PL, doprowadzić do jego nadmiernego obciążenia lub przeciążania, czy też w inny sposób zakłócać prawidłowe lub sprawne funkcjonowanie Portalu MRSO.PL.

## **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Splentum Sp. z o.o. informuje, że:
- a. udostępnione w Portalu MRSO.PL przedmioty własności intelektualnej, w szczególności utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (w tym m.in. teksty, grafiki, infografiki, zdjęcia, dźwięki, materiały wideo, a nawet sam układ stron wchodzących w skład Portalu MRSO.PL), podlegają ochronie prawnej na podstawie stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
  - b. modyfikowanie udostępnionych w Portalu MRSO.PL treści – za wyjątkiem wprowadzenia do pobranych plików i aplikacji własnych danych celem dokonania stosownych obliczeń – jak również powielanie i kopiowanie poszczególnych elementów plików i aplikacji, przeklepanie elementów tekstu, grafiki, zdjęć i multimediów w sposób naruszający integralną treść i formę udostępnionych Użytkownikom infografik, plików i aplikacji, w celu wykorzystania w zmienionej formie na innych domenach, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej może wymagać wyrażenia uprzedniej zgody przez Splentum Sp. z o.o. lub przez inny uprawniony podmiot.
2. Treść publikowanych przez Splentum Sp. z o.o. infografik oraz plików, w tym zwłaszcza plików Excel, i aplikacji pozwalających Użytkownikom na dokonywanie własnych przeliczeń przy pomocy przygotowanych przez Splentum Sp. z o.o. formuł, może być kopiowana i umieszczana na stronach internetowych nie powiązanych ze Splentum Sp. z o.o. oraz w korespondencji elektronicznej, zarówno w celach komercyjnych, jak i niekomercyjnych, tylko i wyłącznie z jednoczesnym zamieszczeniem w treści informacji bądź wiadomości elektronicznej aktywnego linku (hiperłącza) do

strony, z której infografika, plik lub aplikacja została pobrana tj.: **www.mrso.pl**. wraz z adnotacją o następującej treści: „Przed rozpoczęciem korzystania z niniejszego arkusza opracowanego przez Splentum Sp. z o.o. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami regulaminu zamieszczonego na stronie [www.mrso.pl](http://www.mrso.pl)”.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPLENTUM SP. Z O.O.**

1. Splentum Sp. z o.o. zastrzega, że udostępniane w Portalu MRSO.PL treści mają charakter informacyjny, cechując się generalnością i nie wyczerpując całości tematyki, do której się odnoszą. Udostępniane w Portalu MRSO.PL treści, w tym również pliki Excel umożliwiające samodzielne wykonywanie przez Użytkowników określonych operacji i obliczeń, nie dotyczą indywidualnych stanów faktycznych, wobec czego mają one wyłącznie charakter poglądowy, mogą stanowić pomoc w podejmowaniu decyzji o charakterze finansowym, nie będąc jednak jakkolwiek formą rekomendacji lub doradztwa co do podejmowanych przez Użytkowników decyzji o charakterze finansowym. W szczególności, udostępniane w ramach Portalu MRSO.PL treści nie stanowią sugestii co do kupna lub sprzedaży jakichkolwiek instrumentów finansowych, czy też zaciągnięcia zobowiązań finansowych, bądź ich warunków.
2. Splentum Sp. z o.o. zwraca uwagę, że za pomocą Portalu MRSO.PL nie są świadczone usługi doradztwa inwestycyjnego lub finansowego, jak również jakiegokolwiek inne formy doradztwa o charakterze indywidualnym.
3. W najszerszym prawem dopuszczalnym zakresie wyłącza się odpowiedzialność Splentum Sp. z o.o. za jakiegokolwiek szkody związane z korzystaniem z Portalu MRSO.PL albo z działaniem Portalu MRSO.PL, w tym szkody ewentualnie poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie do Portalu MRSO.PL, w szczególności spowodowane działaniem siły wyższej, błędnym działaniem lub awariami, w tym awariami łączy dostawców sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania Użytkowników oraz nieprzestrzeganiem Regulaminu przez Użytkowników lub jego błędną interpretacją.
4. Splentum Sp. z o.o. nie ponosi także w opisanym w pkt 3 zakresie odpowiedzialności za szkody:
  - a. wyrządzone przez innych Użytkowników, a powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z przepisami prawa bądź postanowieniami Regulaminu,
  - b. błędne decyzje podjęte przez Użytkowników w oparciu o informacje uzyskane w ramach Portalu MRSO.PL albo w wyniku wykorzystania udostępnionych w nim danych, w tym zwłaszcza plików Excel.
5. Postanowienie pkt 3-4 nie dotyczą Użytkowników będących konsumentami, tj. osób fizycznych korzystających z Portalu MRSO.PL w sposób lub w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Splentum Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia bądź zawieszenia funkcjonowania Portalu MRSO.PL lub jego części z przyczyn technicznych, w tym w związku z prowadzeniem napraw lub konserwacji systemów, czy też ich modernizacją lub rozbudową. Splentum Sp. z o.o. dołoży starań, aby informacja o planowanym ograniczeniu bądź zawieszeniu została opublikowana w Portalu MRSO.PL z odpowiednim wyprzedzeniem.

7. Splentum Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu MRSO.PL, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach, bez uprzedniego informowania Użytkowników o ich wprowadzeniu lub zakresie - powyższe nie dotyczy zmian w Regulaminie.

## **TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Portalu MRSO.PL można zgłaszać:
  - a. pisemnie na adres:  
**Splentum Sp. z o.o.**  
**ul. Solarza 6/18**  
**35-118 Rzeszów**
  - b. w formie elektronicznej na adres e-mail:  
**kontakt@splentum.pl**
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji oraz adres e-mail do kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia przez Splentum Sp. z o.o.
4. Splentum Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego w pkt 3, nie więcej jednak niż o 10 dni, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych lub szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Splentum Sp. z o.o., uniemożliwiające z przyczyn obiektywnych należyte rozpatrzenie reklamacji w terminie 14-dniowym. Splentum Sp. z o.o. ponadto zastrzega, że rozpatrzenie takiej reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień i informacji – w takiej sytuacji czas rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu o okres niezbędny dla ich pozyskania, nie dłuższy jednak niż 3 dalsze dni.
5. Postanowienie pkt 4 nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami, tj. osób fizycznych korzystających z Portalu MRSO.PL w sposób lub w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Odpowiedź na reklamację przesyłana będzie w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2014 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Splentum Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, że usługi, których świadczenie rozpoczęło przed wejściem w życie zmian, są realizowane na zasadach dotychczasowych.

4. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie Portalu MRSO.PL. Informacja o zmianie Regulaminu wraz ze wskazaniem zakresu zmiany, udostępniona będzie w sposób widoczny w treści Portalu MRSO.PL.
5. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Splentum Sp. z o.o. Termin ten nie może być jednak krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia na Portalu MRSO.PL zmienionego Regulaminu.